



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова**  
**Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
**(Сеченовский Университет)**

Утверждено  
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ  
им. И.М. Сеченова Минздрава России  
(Сеченовский Университет)  
«20» января 2021  
протокол №1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Менеджмент качества

основная профессиональная Высшее образование - бакалавриат - программа бакалавриата  
22.00.00 Технологии материалов  
22.03.01 Материаловедение и технологии материалов

**Цель освоения дисциплины Менеджмент качества**

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

ОПК-2; Способность использовать в профессиональной деятельности знания о подходах и методах получения результатов в теоретических и экспериментальных исследованиях (ОПК-2)

ОК-3; Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3)

ОПК-4; Способность сочетать теорию и практику для решения инженерных задач (ОПК-4)

ОПК-5; Способность применять в практической деятельности принципы рационального использования природных ресурсов и защиты окружающей среды (ОПК-5)

ПК-5; Готовность выполнять комплексные исследования и испытания при изучении материалов и изделий, включая стандартные и сертификационные, процессов их производства, обработки и модификации (ПК-5)

ПК-10; Способность способностью оценивать качество материалов в производственных условиях на стадии опытно-промышленных испытаний и внедрения (ПК-10)

ПК-13; Способность использовать нормативные и методические материалы для подготовки и оформления технических заданий на выполнение измерений, испытаний, научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (ПК-13)

**Требования к результатам освоения дисциплины.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	ОПК-2	Способность использовать	подходы и методы	использовать	анализировать	Тесты по дисциплине



		ь в профессиональной деятельности и знания о подходах и методах получения результатов в теоретических и экспериментальных исследованиях (ОПК-2)	получения результатов	профессиональной деятельности и результаты теоретических и экспериментальных исследований	результаты исследований в различных сферах	Менеджмент качества
2	ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3)	экономические законы, функции, категории	применять действие экономических законов в различных ситуациях	способами расчета экономических показателей	Тесты по дисциплине Менеджмент качества
3	ОПК-4	Способность сочетать теорию и практику для решения инженерных задач (ОПК-4)	теорию и практику построения инженерных задач	применять различные способы решения инженерных задач	методами построения инженерных задач	Тесты по дисциплине Менеджмент качества
4	ОПК-5	Способность применять в практической деятельности и принципы рационального использования природных ресурсов и защиты окружающей среды (ОПК-5)	нормативно-правовую базу по использованию природных ресурсов	применять принципы рационального использования природных ресурсов, бережливое производство	защита окружающей среды, утилизация отходов	Тесты по дисциплине Менеджмент качества
5	ПК-5	Готовность	ГОСТы на	выполнять	процедурам	Тесты по



		выполнять комплексные исследования и испытания при изучении материалов и изделий, включая стандартные и сертификационные, процессов их производства, обработки и модификации (ПК-5)	выполнение исследований и испытаний	комплексные исследования и испытания при изучении материалов и изделий	и сертификации	дисциплине Менеджмент качества
6	ПК-10	Способность способностью оценивать качество материалов в производственных условиях на стадии опытно-промышленных испытаний и внедрения (ПК-10)	нормативную базу по оценке качества различных видов работ	оценивать качество материалов на различных стадиях	контроль качества материалов на различных стадиях испытаний	Тесты по дисциплине Менеджмент качества
7	ПК-13	Способность использовать нормативные и методические материалы для подготовки и оформления технических заданий на выполнение измерений, испытаний,	нормативную и методическую базу	использовать нормативную базу для оформления технических заданий, измерений, испытаний	методикой подготовки и оформления всех видов исследований и разработок	Тесты по дисциплине Менеджмент качества



		научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (ПК-13)				
--	--	---	--	--	--	--

**Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении**

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	ОПК-2, ОК-3, ПК-10, ПК-5, ПК-13, ОПК-4, ОПК-5	1. менеджмент качества		
		1.1 Основные понятия качества	Сущность определения. Эволюционное развитие теорий управления предприятием и управления (контроля) качества	Тесты по дисциплине Менеджмент качества
		1.2 Предпосылки создания системы международных стандартов ИСО	Аккредитация, сущность и область применения. Международные организации по стандартизации.	Тесты по дисциплине Менеджмент качества
		1.3 Документация систем качества	Принципы, положенные в основу стандартов ИСО.	Тесты по дисциплине Менеджмент качества
		1.4 Сертификация и аудит систем качества	Сертификация систем качества: понятие, цели и задачи. Национальная системасертификации.¶Аудит систем менеджментакачества: сущность, цели, задачи, субъекты проведения.¶	Тесты по дисциплине Менеджмент качества
		1.5 Статистические методы контроля качества	Элементарные статистические методы контроля качества. Промежуточные методы контроля	Тесты по дисциплине Менеджмент



			качества.	качества
	1.6	Экономика	Затраты на качество. Планирование качества.	Тесты по дисциплине Менеджмент качества
	1.7	Менеджмент качества в здравоохранении	Принципы менеджмента качества в медицине.	Тесты по дисциплине Менеджмент качества
	1.8	Менеджмент качества в фармации	Стандарты качества в фармации	Тесты по дисциплине Менеджмент качества

### Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 6
Контактная работа, в том числе		60	60
Консультации, аттестационные испытания (КАТГ) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		16	16
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		40	40
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		30	30
<b>ИТОГО</b>	<b>3</b>	<b>90</b>	<b>90</b>

### Разделы дисциплин и виды учебной работы

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (Ч)
---	------------	---------------------------------	-------------------------



			Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	КАтт	РС	СРС	Всего
	Семестр 6	Часы из АУП	16		40			4		30	90
1		менеджмент качества	16		40					30	86
		<b>ИТОГ:</b>	16		40			4		30	86

### Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 764 с. — (Специалист). — ISBN 978-5-534-10638-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/430971">https://urait.ru/bcode/430971</a> (дата обращения: 11.09.2020).
2	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 352 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9938-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/451283">https://urait.ru/bcode/451283</a> (дата обращения: 11.09.2020).

#### Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00907-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/450876">https://urait.ru/bcode/450876</a> (дата обращения: 11.09.2020).
2	Управление качеством. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11511-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/456749">https://urait.ru/bcode/456749</a> (дата обращения: 11.09.2020).

#### Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Лекции по дисциплине Менеджмент качества	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Тесты по дисциплине Менеджмент качества	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»



## Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1	1-19	127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 17	

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Экономики и менеджмента ИСН

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат: 0610 3BF0 00CC AD13 B045 F90E 5F2F 9D6C F5  
Кому выдан: Глыбочко Петр Витальевич  
Действителен: с 25.10.2021 по 25.01.2023